



La Entrevista: Hablemos de la IA en la Educación con el Dr. Jorge Servín Jiménez¹

The interview: let's talk about AI in education. Dr. Jorge Servin Jiménez

Ofelia Estela Becerril Domínguez² | Editora Revista DN Psicología y Educación | Universidad de Ixtlahuaca CUI | México | Recibido: 26 de abril de 2024 | Aceptado: 03 de junio de 2024 | Publicado: 01 de junio de 2024.

Resumen

La inteligencia artificial como herramienta en la educación, es el tema central que se aborda en la entrevista con el Dr. Jorge Servín Jiménez, los elementos de divergencia y conexión, así como la perspectiva de los docentes, quienes se han formado en épocas diferentes y hoy convergen en un momento histórico donde los cambios son más rápidos y profundos.

Palabras clave: tecnología, educación, ética, inteligencia artificial.

Abstract

Artificial intelligence as a tool in education is the central theme discussed in the interview with Dr. Jorge Servín Jiménez. The interview covers elements of divergence and connection, as well as the perspective of educators who were trained in different eras and now converge in a historical moment where changes are faster and more profound.

Keywords: technology, education, ethics, artificial intelligence.

Como citar:

Becerril Domínguez, O.E. (2024). La entrevista: hablemos de la IA en la educación con el Dr. Jorge Servín Jiménez. *DN Psicología y Educación. Revista de divulgación*, 1(1). 60-66

¹ La presente entrevista fue realizada a Jorge Servín Jiménez, destacado docente, investigador internacional y ser humano excepcional. Agradecemos profundamente su disposición y buen ánimo, ya que, a pesar de su apretada agenda, nos permitió entablar una conversación extensa y fructífera. Durante esta charla, abordamos temas de gran relevancia relacionados con el uso de la tecnología en la educación. Agradecemos la transcripción de la misma por la estudiante de la Lic. en Educación Mariana Medina.

² Doctora en Educación por la Universidad de Ixtlahuaca CUI, Docente investigadora de la FaPsE, Editora de la revista *DN Psicología y Educación: Revista de investigación y divulgación científica*. Correo electrónico: ofelia.becerril@uicui.edu.mx ORCID ID: orcid.org/0000-0002-8835-5118

Entrevista

OE. En esta ocasión, tenemos el honor de contar con la presencia del Dr. Jorge Servín Jiménez, un destacado investigador y docente de renombre internacional. El Dr. Servín cuenta con una trayectoria académica impresionante que incluye una Licenciatura en Educación Primaria, una Maestría en Ciencias de la Educación, un Doctorado en Ciencias de la Educación, un Doctorado en Ciencias Sociales y un Posdoctorado en Teoría de la Ciencia.

Comencemos con su opinión acerca de la inclusión de la tecnología en la Nueva Escuela Mexicana. ¿Considera que es posible integrar efectivamente la tecnología en este modelo educativo?

JS. En relación con la reforma de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), lamentablemente nuestro país ha enfrentado desafíos significativos. Esto no siempre es atribuible únicamente a los gobiernos en el poder, ya que sabemos que la reforma educativa es parte de una política internacional que los gobiernos de los últimos cinco sexenios han adoptado de manera concreta. El objetivo ha sido alinear las reformas educativas con las tendencias internacionales. Sin embargo, los docentes hemos sido formados de una manera específica y ahora nos resulta difícil adaptarnos a nuevas propuestas, como la de la NEM. Espero que con la presidenta electa se le dé continuidad a esta reforma.

Sería lamentable que se interrumpiera este proceso, ya que es común ver cómo muchos gobiernos desarrollan sus reformas durante los primeros cuatro o cinco años y solo las implementan en su último año en el poder. Yo siempre me he quejado de esta situación. La continuidad de la llamada Cuarta Transformación es fundamental, y espero que esta vez no se trate de implementar algo completamente diferente, sino de dar seguimiento y fortalecer lo que ya se ha establecido, trabajando sobre ello. La propuesta de la NEM tiene muchos vacíos, especialmente en lo que respecta a la actualización docente.

Actualmente, los docentes reciben formación insuficiente, a través de cursos breves o durante los consejos técnicos, lo que deja muchas lagunas. He manifestado abiertamente que la Secretaría de Educación Pública (SEP) debería haber abordado estas carencias, asegurando que los maestros comprendieran los objetivos y la manera de desarrollarlos. La falta de claridad ha llevado a que cada quien interprete y aplique la reforma a su manera, lo que se refleja en la expresión popular: ‘A río revuelto, ganancia de pescadores.’ Esta situación ha resultado en múltiples propuestas dispersas y

confusas, algunas con una buena base teórica y otras basadas en ocurrencias que, de ninguna manera, podrían ayudar a los maestros.

Esta dispersión ha perjudicado la reforma al punto de que algunos colegas prefieren que se elimine, ya que ni siquiera la comprenden bien. Dentro de la SEP también ha habido situaciones interesantes: asesores que trabajaron en estas propuestas ya no están, y existen visiones muy diferentes sobre lo que es la NEM. Al menos puedo distinguir dos enfoques muy opuestos, lo que ha llevado a los maestros a la confusión. Ahora, con el nuevo gobierno de la Dra. Sheinbaum, esperamos que se dé una continuidad firme y clara en la implementación de la NEM.

OE. Estamos hablando de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y la posibilidad de que, ojalá, haya una continuidad en su implementación. Esto es crucial para asegurar que los profesores estén mejor preparados y reciban más apoyo en su formación. Como usted mencionó, hay muchos vacíos en la actualización docente que deben ser abordados. Precisamente, el tema que nos ocupa hoy es el uso de la tecnología, y específicamente la inteligencia artificial (IA), en el contexto de la NEM.

Coincido con su punto de vista acerca de la libertad excesiva que se ha dado en algunos aspectos de esta reforma, lo cual ha llevado a cierta falta de orientación clara para los docentes. Es fundamental que los profesores no solo tengan conocimientos, sino también las herramientas necesarias y la capacidad para utilizarlas eficazmente con sus estudiantes. Dado que nuestro país es muy diverso, es crucial considerar la realidad de los profesores que trabajan en diferentes contextos, como aquellos en la sierra de Oaxaca. ¿Estos profesores tendrán acceso a la inteligencia artificial? ¿Podrán utilizarla tanto ellos como sus estudiantes? La realidad de un docente en una zona rural es muy distinta a la de uno en una zona urbana. En este sentido, el uso de la tecnología, y en particular la inteligencia artificial, plantea varias cuestiones importantes. ¿Cómo deben los profesores enfocar su atención en el uso de la inteligencia artificial, especialmente en áreas con poco o nulo acceso a esta tecnología?

JS: Mira, tengo una opinión muy particular respecto a esto. Cada vez que participo en talleres o conferencias con colegas docentes, siempre surge la idea de que hay muchas zonas marginadas donde no se tiene acceso a la tecnología. Muchos mencionan que trabajan en áreas rurales completamente marginadas y sin posibilidades. Y sí, estas situaciones son válidas. Lamentablemente, la tecnología no ha llegado a todas las escuelas en México. A veces, no es tanto por la falta de recursos o políticas, sino más bien por cuestiones de corrupción. Este ha sido uno de los grandes problemas que hemos tenido en México.

Con el gobierno de Andrés Manuel López Obrador, se planteó algo concreto en cuanto a la tecnología. Desde el inicio, se apostó mucho por llevar internet a las escuelas, lo cual fue una iniciativa interesante. Sin embargo, el programa de "Internet para Todos" no ha llegado aún a todos los lugares que debería. Además, el enfoque ha sido más en infraestructura física, como mejorar baños, salones o techos, en lugar de priorizar la conectividad.

En cuanto a la brecha digital, antes de la pandemia, solo el 49% de los hogares mexicanos tenía acceso a internet. Tres años después, más del 75% de los hogares ya cuenta con conexión, y probablemente ahora estamos cerca del 80%. Esto es un avance significativo, aunque no tan rápido como quisiéramos.

En el ámbito educativo, parece que muchos maestros esperan que se les provea de internet y dispositivos sin buscar alternativas por su cuenta. Pero hay muchos programas a nivel internacional, como "Luces para Aprender" de la OEA, que han ayudado a escuelas rurales a conectarse mediante opciones satelitales e incluso a obtener luz mediante paneles solares. Los maestros deben ser proactivos y buscar formas de equipar a sus estudiantes con herramientas tecnológicas.

OE: En este contexto, ¿cómo deben los profesores enfocar su atención en el uso de la inteligencia artificial, especialmente en áreas con poco o nulo acceso a esta tecnología?

JS: Desde mi perspectiva, la inteligencia artificial (IA) representa una nueva brecha que debemos abordar. La IA ya está consolidándose en nuestras vidas mucho más rápido de lo que muchos esperábamos. En el ámbito educativo, necesitamos cambiar nuestra forma de enseñar y adaptarnos a esta tecnología. No podemos seguir con métodos tradicionales cuando la IA está cambiando la manera en que aprendemos y trabajamos.

Es fundamental que los maestros se formen para convivir y trabajar con la IA, utilizando estas herramientas para crear material didáctico de manera más eficiente. En mis clases de doctorado sobre tecnología aplicada en la educación, enseño a los maestros a utilizar aplicaciones de IA para crear contenido educativo rápidamente. Esto permite a los docentes ahorrar tiempo y mejorar la calidad de sus materiales.

A medida que avanza la década, la diferencia entre maestros que usan IA y los que no la usan será cada vez más notoria. Esta tecnología ofrece una gran oportunidad para transformar la educación y

hacerla más inclusiva y accesible. Debemos adoptar una actitud positiva hacia la IA y entender que será una herramienta esencial en el futuro educativo.

OE: Usted habla acerca de educar a nuestros estudiantes de manera diferente, lo cual implica que el profesor debe estar educado de una manera diferente también. Sin embargo, tenemos una tradición educativa muy arraigada y seguimos reproduciendo esos esquemas tradicionales. ¿Qué se puede hacer para reeducar a los profesores y que ellos, a su vez, puedan educar de manera diferente a los estudiantes?

JS: Es una pregunta muy interesante. Por ejemplo, en la Universidad de Ixtlahuaca CUI, tienen una gran oportunidad de educar a futuros docentes de una manera distinta. Recuerdo que en el programa de la licenciatura en educación se ha comenzado a poner más énfasis en la tecnología, en la educación emocional y en cuestiones de neurociencia. Estos son tres ámbitos que no se abordan tanto en otros lugares.

Creo que es fundamental que, si en algún momento actualizan su programa, incluyan también temas de inteligencia artificial, ya que muchas instituciones en México y a nivel internacional ya lo están haciendo. Esto permitirá reconstruir una nueva forma y cultura de entender el ámbito educativo.

Para los docentes que ya están formados, es más complicado porque tienen una manera diferente de abordar la educación. Lamentablemente, muchos docentes se adaptan a lo que se hace en las escuelas de educación básica, lo que perpetúa prácticas tradicionales. Las instituciones formadoras de docentes deberían enfocarse en la innovación y no en la reproducción de métodos obsoletos.

Las escuelas normales, por ejemplo, deberían estar experimentando y ensayando métodos innovadores, no simplemente adaptándose a lo que se hace en la educación básica. La clave es recuperar esa función original de experimentar con nuevas formas de enseñanza para una formación y un trabajo diferente en el ámbito educativo.

OE: Usted menciona algo muy interesante: las escuelas normales y otras instituciones formadoras de docentes como generadoras de nuevas formas de enseñar. ¿En qué medida la inteligencia artificial puede ayudar en este sentido?

JS: Si los estudiantes, desde su formación, ven las potencialidades de la inteligencia artificial, implica que nosotros, como formadores de docentes, también debemos capacitarnos en sus usos y posibilidades. Al innovar en nuestras prácticas, los alumnos encontrarán valiosas aplicaciones para sus futuras escuelas.

Por ejemplo, una queja común en la educación secundaria o preparatoria es la dificultad de manejar un gran número de estudiantes. La inteligencia artificial puede ayudar a personalizar el aprendizaje, lo que ofrece una gran oportunidad para mejorar las prácticas educativas.

Depende de nosotros, los formadores, crear programas innovadores. He visto que en un congreso reciente sobre inteligencia artificial, colegas de Ecuador ya están implementando programas de formación docente con inteligencia artificial, lo que demuestra que es posible avanzar y superar obstáculos y limitaciones.

La inteligencia artificial es auto-generativa y puede sugerir continuamente nuevas formas de aplicación en el aula y en el aprendizaje de los estudiantes. La clave está en utilizarla de manera ética y con responsabilidad.

OE: Además de la tecnología, está la cuestión ética. ¿Cómo se debe abordar la formación ética en el uso de la inteligencia artificial y otras tecnologías?

JS: La formación ética es fundamental en el manejo de la tecnología. En el programa de Ecuador que mencioné, se incluyó una asignatura sobre ética en el uso de la inteligencia artificial, y es algo que debería estar presente en todos los programas educativos. La educación para la ciudadanía digital es clave.

Los estudiantes deben entender no solo cómo usar la tecnología, sino también sus implicaciones éticas y los riesgos asociados. Es crucial que sepan proteger su privacidad y estar al tanto de la ciberseguridad, incluyendo la creación de contraseñas seguras y la actualización de software.

También es importante enseñar la etiqueta digital, para que los estudiantes interactúen de manera respetuosa y constructiva en el entorno digital. Esto debe complementarse con habilidades de pensamiento crítico y un enfoque en la responsabilidad y participación cívica en línea.

Además, debemos fomentar el equilibrio entre la vida digital y la física, ayudando a los estudiantes a gestionar el estrés digital y promover la empatía y la convivencia saludable.

OE: Me alegra mucho escuchar sus ideas sobre estos temas tan importantes. Generar conciencia sobre el uso de la tecnología y mantener nuestra humanidad en este proceso es crucial. ¿Algo más que desee agregar para cerrar?

JS: Como mencionaste, la conciencia digital es vital para equilibrar la vida digital y física. Debemos enseñar a los estudiantes a desconectarse en ciertos momentos y a realizar actividades sin

tecnología, promoviendo una educación emocional tanto conectada como desconectada. Es esencial desarrollar una ciudadanía digital que integre habilidades tecnológicas y valores humanos, para un uso más justo e inclusivo de la tecnología. La inteligencia artificial, bien utilizada, puede ayudarnos a ser más humanos y a resaltar nuestros mejores valores.

OE: Estoy muy agradecida por esta conversación. Esperamos que estas ideas ayuden a generar mayor conciencia sobre la importancia de la tecnología y la ética en la educación. Muchas gracias por su tiempo y sus valiosas aportaciones.

Referencias.

Servín Jiménez J. (2019). Aprendizaje basado en proyectos: Formando para la vida real. Edición Kindle

Servín Jiménez J. (2018). Aprendizaje basado en problemas. Edición Kindle

Servín Jiménez J. (2019). Métodos mixtos en investigación cualitativa. Edición Kindle